



*Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon*  
*Estado do Paraná*

**MEMORANDO INTERNO Nº 053/2023**

**DE: LUÍS CARLOS DIESEL – OUVIDOR LEGISLATIVO**  
**PARA: ÂNGELO RAIMUNDO RAFAELI – DIRETOR GERAL**

**Ref.: relatório de atividades da Ouvidoria Legislativa 2022**

Caro Diretor,

Atendendo pedido formulado por Vossa Senhoria, envio através do presente Memorando Interno um relatório resumido das atividades da Ouvidoria Legislativa da Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon.

Inicialmente, é preciso informar que este Servidor foi nomeado pela Portaria nº 025/2022, de 25 de abril de 2022, para exercer o cargo de Ouvidor Legislativo, tendo a responsabilidade, inclusive, de avaliar o cumprimento dos requisitos previstos na Resolução nº 05, de 28 de maio de 2021, que institui o Banco de ideias Legislativas.

Da mesma forma, este servidor também foi encarregado no tratamento de dados pessoais, atendendo as disposições contidas na Lei Federal nº 13.709/2018.

Entre as principais atividades desenvolvidas, está a verificação diária e semanal tanto das demandas formuladas pelos cidadãos, quanto também pelas informações publicadas tanto no Portal de Transparência quanto na própria aba "Ouvidoria", constante do endereço eletrônico [marechalcandidorondon.pr.leg.br/transparência/ouvidoria](http://marechalcandidorondon.pr.leg.br/transparência/ouvidoria)

Neste ponto, as demandas registradas são recebidas e encaminhadas para a Diretoria Geral e, caso contenham pedidos de melhorias ou obras, direcionadas aos Vereadores e Assessores Parlamentares. É um procedimento ágil



## *Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon* *Estado do Paraná*

e eficaz, permitindo, inclusive, a apresentação de Indicações ao Executivo Municipal, através da propositura de Indicações.

Porém, a maior conquista desta Casa de Leis foi ter sido classificada como uma das melhores do Estado do Paraná, no critério de transparência pública.

Em maio de 2022, o Tribunal de Contas do Estado do Paraná deu início à quarta edição anual da avaliação dos portais da transparência das 399 prefeituras paranaenses e da primeira avaliação dos 399 portais das câmaras municipais, por meio da aplicação do Índice de Transparência da Administração Pública (ITP).

E em novembro passado, o Tribunal de Contas do Estado divulgou o Índice de Transparência da Administração Pública (ITP), com o ranking das Câmaras de Vereadores mais transparentes do Estado. Desta forma, o Poder Legislativo de Marechal Cândido Rondon ficou classificado na terceira posição, empatado com a Câmara de Vereadores de Realeza. Ambos alcançaram o índice de 99,10% dos parâmetros que medem a transparência administrativa, transparência financeira, transparência passiva, boas práticas e usabilidade.

Além disso, também foi elaborada a Carta de Serviços ao Usuário, a qual facilita o acesso as informações básicas deste Poder Legislativo, nos seguintes termos:

### *Carta de Serviços ao Usuário*

#### *1 - O que é a Câmara?*

*A Câmara é uma instituição do Poder Legislativo Municipal com responsabilidade de discutir, elaborar e apreciar as leis que regem a vida em sociedade. A Câmara também tem como função fiscalizar a atuação do Poder Executivo em relação à aplicação de dinheiro público e respeito às leis e ainda, suplementar à legislação federal e estadual.*

#### *FUNÇÕES TÍPICAS DO PODER LEGISLATIVO:*

- Legislar*
- Fiscalizar*

#### *FUNÇÕES ATÍPICAS DO PODER LEGISLATIVO:*

- Administrar os recursos alocados em orçamento*
- Julgar as contas do Município e autoridades do Executivo e Legislativo em caso de crimes de responsabilidade.*

#### *FUNÇÕES SECUNDÁRIAS:*



## *Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon*

### *Estado do Paraná*

- Elaborar proposições de sua competência e que representem os interesses da comunidade, Executivo e demais órgãos públicos;
- Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo, ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na solução de problemas;
- Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.

#### 2 - Quem são os Vereadores?

A Câmara tem 13 vereadores eleitos para mandatos de 4 anos. A cada quatro anos, eleições são feitas para escolher novos parlamentares.

Há vereadores que ocupam cargos de organização e gerenciamento da instituição, formando a Mesa Diretora. O membro da Mesa Diretora mais conhecido pela população costuma ser o Presidente da Câmara.

A Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon possui ainda quatro comissões permanentes, compostas por três Vereadores em cada uma: Comissão de Justiça e Redação; Comissão de Finanças, Orçamento e Fiscalização; Comissão de Obras e Serviços Públicos; e, Comissão de Educação, Cultura, Bem-Estar Social e Ecologia.

Cada Vereador possui um assessor parlamentar, sendo que toda a estrutura organizacional e administrativa da Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon consta na Lei Ordinária nº 5.325, de 19 de abril de 2022.

3 - Mesa Diretora: é o órgão diretivo da Câmara, que preza pelo bom andamento dos trabalhos administrativos e parlamentares. É composta por cinco membros, eleitos pelos próprios vereadores da Casa: presidente, vice-presidente, primeiro-secretário, segundo-secretário e membro-suplente.

#### 4 - Comunique-se com a Câmara



## *Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon*

### *Estado do Paraná*

Há várias formas de comunicar-se com a Câmara e com os vereadores. Pelo telefone +55 45 3254-3096 ou através do Whatsapp (45) 99135-7143 as mensagens são encaminhadas tanto para parlamentares quanto para a instituição.

Dúvidas específicas sobre o processo legislativo - sobre como estão tramitando projetos de lei ou se determinada proposta já virou lei, por exemplo – podem ser sanados consultando o endereço eletrônico

<https://www.marechalcandidorondon.pr.leg.br/> na aba "Portal do Legislativo", ou no e-mail [secretariacamaramcr@gmail.com](mailto:secretariacamaramcr@gmail.com)

Por sua vez, as demandas da imprensa podem ser encaminhadas diretamente para o e-mail [imprensa@marechalcandidorondon.pr.leg.br](mailto:imprensa@marechalcandidorondon.pr.leg.br)

#### 5 - Ouvidoria

A Ouvidoria Legislativa é um espaço de participação e controle social, aberto para a sociedade. Através de canais de atendimento presenciais e eletrônicos, recebe e responde manifestações como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias sobre políticas e serviços públicos.

A Lei n.º 13.460/2017 estabelece que o prazo de resposta a essas manifestações do cidadão é de até 30 dias, prorrogáveis por mais 30, somente se houver justificativa expressa. Já os Pedidos de Acesso à Informação Lei n.º 12.527/2011 têm prazo de resposta de 20 dias, prorrogáveis por mais 20, também sob justificativa.

A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares. Por exemplo, ao receber uma sugestão, a ouvidoria deve dar uma resposta, dizendo se a ideia será implantada. Para isso, faz uma análise inicial, entra em contato com a área responsável e responde, explicando o que será feito, ou justificando porque a sugestão não poderá ser aproveitada.



## *Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon*

### *Estado do Paraná*

#### 6 - Acompanhe online as sessões da Câmara

Todas as Sessões Ordinárias e Extraordinárias são registradas em vídeo e transmitidas ao vivo pelo canal oficial da Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon no YouTube. As sessões solenes e especiais podem ser gravadas e transmitidas ao vivo, desde que realizadas no Plenário desta Casa de Leis.

Os vídeos ficam arquivados no canal oficial da Câmara no YouTube.

#### 7 - Visite

O prédio da Câmara Municipal está localizado na Rua Sergipe, 647 – Centro do Município de Marechal Cândido Rondon (PR). A sede da Câmara é aberta à população e é possível acompanhar pessoalmente as sessões do Plenário, reuniões das Comissões, Audiências Públicas, respeitando apenas a lotação dos espaços.

As visitas coletivas devem ser previamente agendadas, junto ao Setor de Protocolo.

#### 8 - Saiba tudo sobre as leis e propostas legislativas

Todas as informações legislativas estão disponíveis no site da Câmara. Desde que uma proposta de lei é apresentada até que se torne lei - ou seja arquivada - é registrada pela Câmara.

As sessões plenárias são publicadas no endereço oficial da Câmara Municipal

<https://www.marechalcandidorondon.pr.leg.br/>,

contendo todos os detalhes na Ordem do Dia.

A população pode acompanhar também pelo site todas as Sessões Plenárias realizadas, acessando a Sessão Plenária desejada, na opção "Ordem do Dia", poderá visualizar todas as matérias deliberadas naquela Sessão. Em "resultado", pode ser consultado como votou cada parlamentar, em "matéria" estão todos os detalhes da matéria em questão.

As matérias legislativas também estão online. Cada projeto possui a íntegra do texto proposto, as alterações



## *Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon*

### *Estado do Paraná*

feitas, em qual nível de tramitação se encontra e informações como nome de autores, relatores e prazos. Caso tenha interesse em projetos específicos, é possível acompanhar a matéria e ficar por dentro de todo o processo via e-mail.

O Regimento Interno da Câmara ou outros tipos de regulamentações internas, como Atos da Mesa, Resoluções e Decretos Legislativos, também podem ser encontrados através do Sistema de Apoio ao Processo Legislativo.

#### *9 - Transparência*

A Câmara investe na transparência e por isso, publica na internet informações sobre os recursos usados pela administração da Casa, podendo o cidadão acessar as abas SUPRIMENTOS, RECEITAS, DESPESAS, RELATÓRIOS LEGAIS, PESSOAL, CONTAS PÚBLICAS, RELATÓRIOS BANCÁRIOS e ACESSO À INFORMAÇÃO, onde constam informações pormenorizadas.

Na parte destinada às despesas, estão dados sobre gastos com diárias, passagens, adiantamentos de viagens e reembolsos, no desempenho de missões institucionais ou de representação da Câmara Municipal, também é possível consultar as movimentações diárias.

Em relação à administração da Câmara, estão disponíveis organograma com todos os contatos das áreas da Câmara Municipal, informações sobre consumo de materiais e bens patrimoniais e a integra das licitações.

Há ainda informações sobre todos os contratos firmados, organizados em vigentes e encerrados, com a possibilidade de busca pela empresa contratada.

No site constam informações sobre servidores efetivos e comissionados e todos os dados sobre concursos públicos feitos pela Câmara.

O site da Transparência ainda traz os demonstrativos oficiais com base na Lei de Diretrizes Orçamentárias e o relatório das receitas e despesas, organizados por



*Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon*  
*Estado do Paraná*

*exercício financeiro e ainda, relatório com informações sobre a execução orçamentária da Câmara Municipal, organizado por exercício financeiro.*

Em tempo, cumpre ressaltar que referido documento passará por revisão nos próximos dias, visando ampliar e enriquecer ainda mais as informações disponibilizadas aos cidadãos.

Por fim, é preciso destacar que a Ouvidoria Legislativa continuará recebendo as manifestações dos cidadãos, analisando, orientando e encaminhando aos responsáveis pelo tratamento ou apuração, além de responder tempestivamente ao cidadão requerente da demanda/informação, concluindo desta forma o trâmite para posterior arquivamento e prestação de contas.

Em tempo, segue em anexo relatório do resumo anual por assunto da Câmara Municipal – Ouvidoria, relativo ao ano de 2022. Porém, esta é apenas uma pequena parte do trabalho desenvolvido, já que o maior empenho está voltado a garantia da publicação de todas as informações devidas, tanto no módulo Ouvidoria Legislativa quanto no próprio Portal de Transparências desta Casa de Leis.

Atenciosamente,

**LUÍS CARLOS DIESEL**  
**Ouvidor Legislativo**



**MUNICÍPIO DE MARECHAL CÂNDIDO RONDON**  
Ouvidoria  
Resumo Anual Por Assunto  
Centro Custo Abertura: CÂMARA MUNICIPAL - OUVIDORIA Ano de abertura: 2022

Assunto	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Câmara Municipal - Geral	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Câmara Municipal - Acesso à Informação, Lei 12.527	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Câmara Municipal - Banco de Ideias Legislativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total Registros Encontrados:	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3